

Berichterstattung Spitex-Leistungen Steinach 01.01. – 31.12.2025



Firma: spirix care AG
Hauptsitz: Hauptstrasse 55, 9424 Rheineck
Gründungsjahr: 2006
Inhaberin & Geschäftsleitung: Mirjeta Spirig, geb. 1976, dipl. Pflegefachfrau HF

Inhaltsverzeichnis

Einleitung	3
Spitex-Leistungen im Jahr 2025	4
Ergebnisse der Kundenumfrage	8
Vorstellung der Regionalleitung St. Gallen	12
Ausblick und Weiterentwicklung	13
Fazit und Dank	14

Abbildungsverzeichnis

Abbildung 1: Antonio Falco,.....	12
Abbildung 2: Esther Baumann,.....	14

Einleitung

Der vorliegende Jahresbericht gibt Einblick in die Spitex-Leistungen der spirix care AG in der Gemeinde Steinach im Geschäftsjahr 2025. Wie in den Vorjahren bildet die quantitative Auswertung der erbrachten Pflegeleistungen die Grundlage dieser Berichterstattung. Ergänzend dazu wurde der Bericht erstmals um qualitative Rückmeldungen erweitert.

Im Rahmen einer Kundenumfrage wurden bestehende und ehemalige Kundinnen und Kunden sowie deren Angehörige zu ihren Erfahrungen mit unseren Dienstleistungen befragt. Diese Rückmeldungen ermöglichen eine zusätzliche Perspektive auf unsere Arbeit und leisten einen wertvollen Beitrag zur Einordnung der präsentierten Leistungszahlen. Ergänzt werden sie durch kurze Statements der Regionalleitung, welche persönliche Einblicke in das vergangene Jahr sowie in die zukünftige Entwicklung geben.

Im Berichtsjahr 2025 erfolgte eine Weiterentwicklung der regionalen Führungsstruktur der spirix care AG, welche die Grundlage für eine nachhaltige und zukunftsorientierte Führung der Spitex-Leistungen in der Region St. Gallen bildet.

Die spirix care AG versteht Pflege nicht nur als messbare Leistung, sondern als kontinuierlichen Dialog mit den Menschen, die wir begleiten. Der vorliegende Bericht verbindet daher Zahlen, Einschätzungen und erste Weichenstellungen für die Zukunft und schafft damit eine fundierte Basis für den Blick auf die weitere Entwicklung der Spitex-Leistungen in der Gemeinde Steinach.

Spitex-Leistungen im Jahr 2025

Im Berichtsjahr 2025 erbrachte die spirix care AG umfassende Spitex-Leistungen für 21 (per Stichtag 31.12.2025) Kundinnen und Kunden in der Gemeinde Steinach.

Insgesamt wurden 34 Neueintritte sowie 32 Austritte verzeichnet. Diese Zahlen verdeutlichen die kontinuierliche Dynamik innerhalb der ambulanten Pflege und den anhaltenden Bedarf an professioneller Unterstützung im häuslichen Umfeld.

Wie bereits in den Vorjahren begleitete die spirix care AG auch im Jahr 2025 mehrere Personen über einen längeren Zeitraum hinweg, teilweise seit Beginn des Leistungsauftrages. Diese langfristigen Pflegeverhältnisse stehen exemplarisch für die Kontinuität einzelner Pflegeverläufe und verdeutlichen den nachhaltigen Charakter der ambulanten Betreuung.

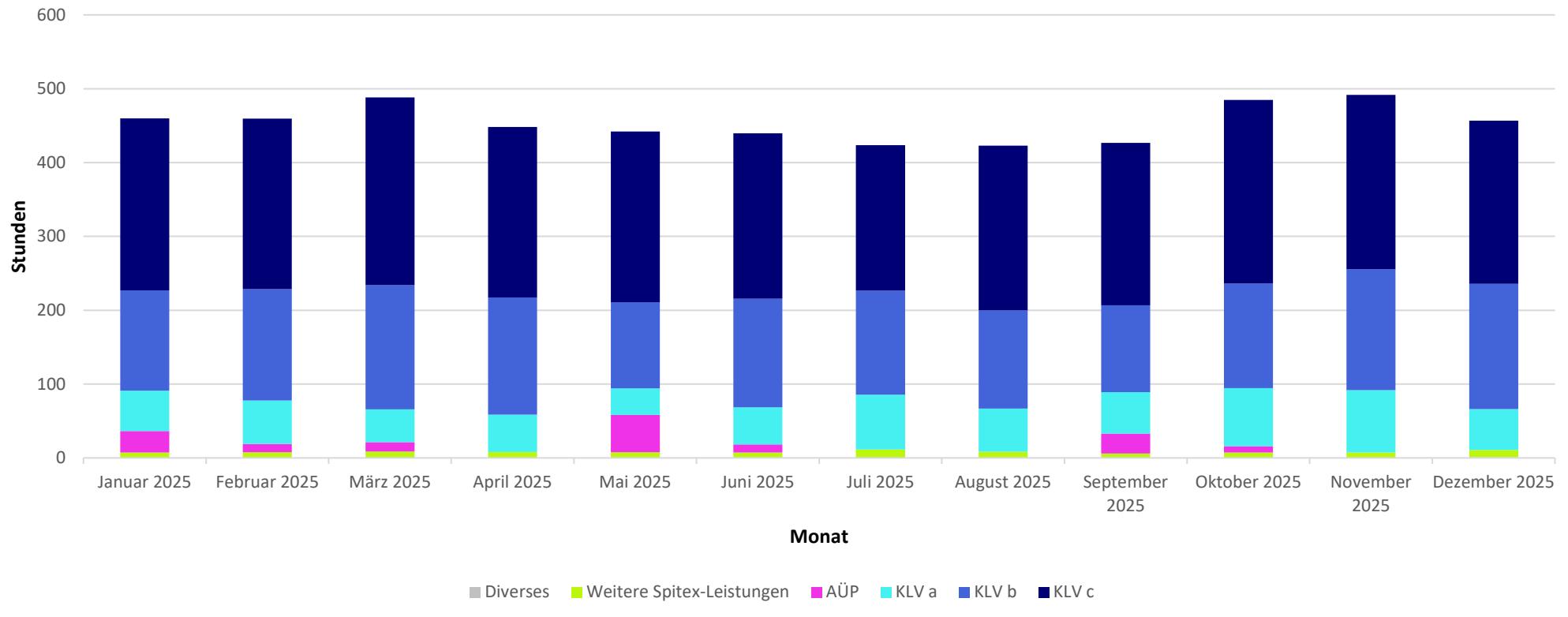
Im Vergleich zum Vorjahr ist ersichtlich, dass sich die Anzahl der Einsätze im Berichtsjahr 2025 verringert hat. Gleichzeitig hat sich der zeitliche Umfang der erbrachten Leistungen deutlich erhöht und nahm insgesamt um rund 1'105 Stunden zu. Diese Entwicklung ist unter anderem auf veränderte Pflegebedarfe sowie auf anspruchsvollere und zeitintensivere Betreuungssituationen zurückzuführen, wodurch sich der durchschnittliche Zeitaufwand pro Einsatz erhöhte.

Die Austritte resultierten – wie auch in den Vorjahren – zu einem wesentlichen Teil aus abgeschlossenen Pflegeverläufen, bei denen keine weiteren Spitex-Leistungen mehr erforderlich waren.

Auf den folgenden Seiten werden die zentralen Kennzahlen und Auswertungen zu den im Jahr 2025 erbrachten Spitex-Leistungen dargestellt. Dazu gehören insbesondere die verrechneten Leistungsstunden, die Anzahl der geleisteten Einsätze sowie die Austrittsgründe der Kundinnen und Kunden.

Auf eine Prognose für das Jahr 2026 wird im Rahmen dieser Berichterstattung verzichtet.

Stunden



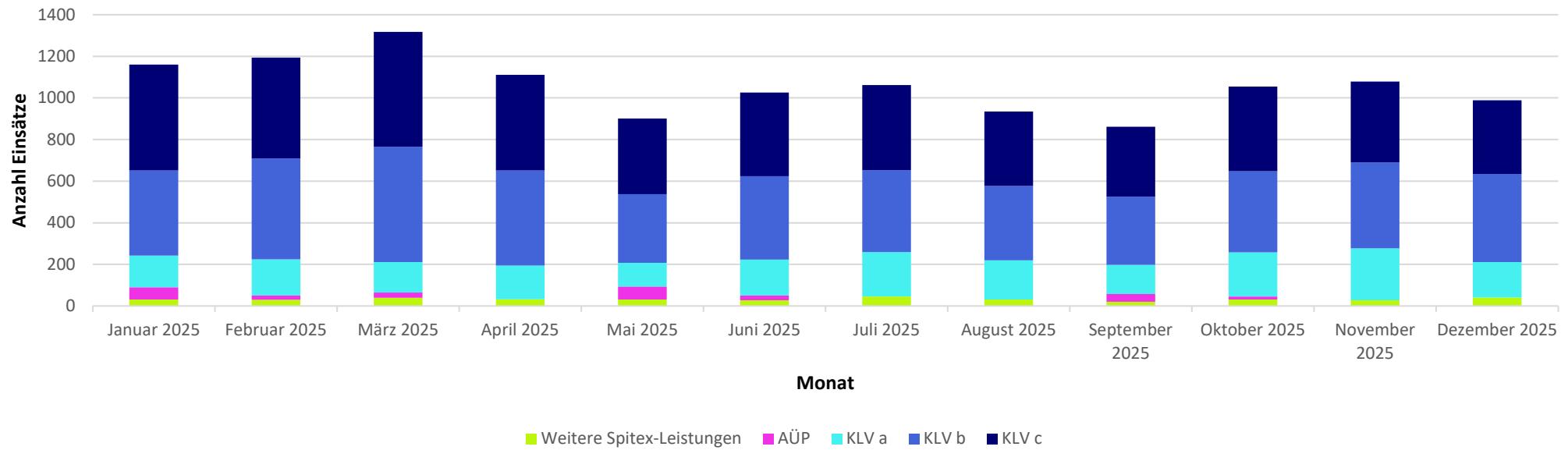
Stunden

Weitere Spitex-Leistungen	Diverses	AÜP	KLV a	KLV b	KLV c	Total
97	1	150	701	1'745	2'749	5'443

Legende	
KLV a	Abklärung und Beratung
KLV b	Untersuchung und Behandlung
KLV c	Grundpflege
AÜP	Akut- und Übergangspflege
Weitere Spitex-Leistungen	Betreuung und Begleitung, Medi- und Hilfsmittelbeschaffung
Diverses	Planung und Koordination, vergebliche Besuche

gerundete Zahlen

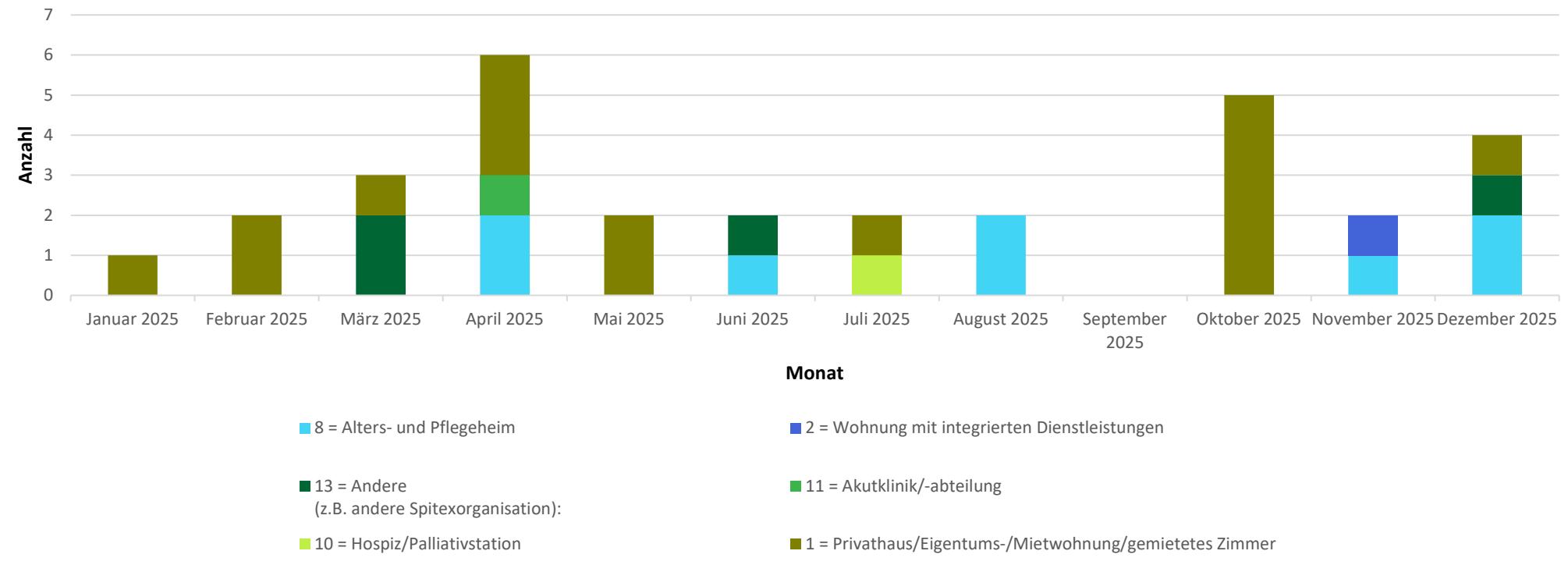
Einsätze



Einsätze

Monat	KLV c	KLV b	KLV a	AÜP	Weitere Spitex-Leistungen
Januar 2025	508	410	152	59	31
Februar 2025	485	485	174	20	30
März 2025	551	555	146	26	39
April 2025	460	457	162	0	32
Mai 2025	363	330	115	62	31
Juni 2025	402	401	173	23	27
Juli 2025	409	394	214	0	45
August 2025	358	357	189	0	31
September 2025	335	328	141	37	20
Oktober 2025	407	390	212	15	31
November 2025	389	413	249	0	28
Dezember 2025	353	424	170	0	41
Total 2025	5'020	4'944	2'097	242	386

Austrittsgründe interRAI



Austrittsgründe

Austrittsgrund	1	10	11	13	2	8
Total	16	1	1	4	1	8

Info zu Austrittsgrund 1: Dieser Austrittsgrund wird bei Kundinnen und Kunden hinterlegt, welche keine Spitex-Dienstleistungen mehr benötigen.

Ergebnisse der Kundenumfrage

Die Qualität von Pflegeleistungen lässt sich nicht ausschliesslich anhand quantitativer Kennzahlen erfassen. Vor diesem Hintergrund wurde im Berichtsjahr 2025 erstmals eine strukturierte Umfrage zur Kundenzufriedenheit durchgeführt. Ziel der Befragung war es, die statistischen Leistungsdaten durch Rückmeldungen zur Wahrnehmung und Qualität der erbrachten Dienstleistungen zu ergänzen.

An der Umfrage beteiligten sich sowohl bestehende als auch ehemalige Kundinnen und Kunden der spirix care AG sowie deren Angehörige. Die Befragung bezog sich auf Erfahrungen im Zeitraum 2025 und umfasste zentrale Aspekte der Pflege- und Betreuungsleistungen, darunter Zuverlässigkeit, Kommunikation, Fachkompetenz sowie den Umgang im Pflegealltag innerhalb des Steinacher Kundenstamms.

Die nachfolgenden Auswertungen fassen die Ergebnisse der Umfrage zusammen und stellen diese in einen übergeordneten Zusammenhang mit den im Bericht dargestellten Leistungsdaten. Die Rückmeldungen dienen der Reflexion bestehender Angebote und bilden eine zusätzliche Grundlage für die Weiterentwicklung der Spitäler-Leistungen in der Gemeinde Steinach. Die Ergebnisse werden aggregiert dargestellt und durch grafische Auswertungen ergänzt. Aus Gründen der Übersichtlichkeit wird auf eine detaillierte Darstellung der einzelnen Freitextantworten verzichtet.

Antworten

23



1. Wie zufrieden sind Sie insgesamt mit den Pflegeleistungen der spirix care AG im Jahr 2025?



2. Wie sicher und gut betreut fühlen Sie sich durch unsere Pflegeleistungen?



3. Wie haben Sie das Auftreten und Benehmen unserer Mitarbeiter*innen in Ihrem Zuhause erlebt (z. B. respektvoll, höflich, professionell)?



4. Haben Sie das Gefühl, dass Ihre Privatsphäre respektiert wird?

● Ja ● teilweise ● Nein

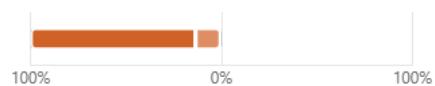


5. Fühlen Sie sich ernst genommen und individuell wahrgenommen (Situation, Bedürfnisse, Wünsche)?



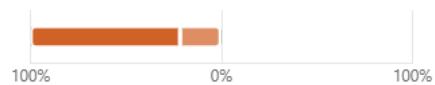
6. Fühlen Sie sich gut informiert über Ihre Pflege und allfällige Änderungen?

● Ja ● meistens ● teilweise ● nein



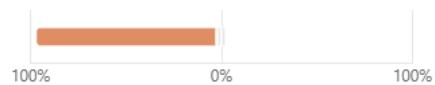
7. Gehen unsere Mitarbeitenden auf Ihre Wünsche und Anliegen ein?

● Ja ● Eher ja ● Eher nein ● Nein



8. Wissen Sie, an wen Sie sich bei Fragen oder Unsicherheiten wenden können?

● Ja ● teilweise ● Nein



9. Wurden die vereinbarten Einsatzzeiten zuverlässig und gut eingehalten?

● Ja ● meistens ● teilweise ● Nein



10. Wie zufrieden sind Sie grundsätzlich mit der Einsatzplanung?

4.61



10

11. Wie zufrieden sind Sie mit der Organisation und Erreichbarkeit der spirix care AG?



12. Würden Sie die spirix care AG weiterempfehlen?



Die Resultate der im Jahr 2025 durchgeführten Kundenumfrage zeigen insgesamt eine sehr hohe Zufriedenheit mit den Spitex-Leistungen der spirix care AG in der Gemeinde Steinach. Besonders positiv bewertet wurde das Sicherheits- und Vertrauensgefühl im Zusammenhang mit den erbrachten Pflegeleistungen. Dieses Ergebnis unterstreicht die wahrgenommene Qualität und Verlässlichkeit der Betreuung im häuslichen Umfeld.

Ebenso erfreulich fallen die Rückmeldungen zum Auftreten und Benehmen der Mitarbeitenden aus. Der respektvolle Umgang, die Wahrung der Privatsphäre sowie das professionelle Verhalten im Pflegealltag wurden durchgehend sehr positiv beurteilt. Die Befragten gaben zudem an, sich ernst genommen, individuell wahrgenommen und gut informiert zu fühlen. Auch die fachliche Kompetenz und Professionalität der Mitarbeitenden wurden klar bestätigt.

Darüber hinaus wurden die Organisation und Erreichbarkeit der spirix care AG sowie die Einsatzplanung positiv bewertet. Die vereinbarten Einsatzzeiten wurden überwiegend als zuverlässig eingehalten wahrgenommen. Besonders hervorzuheben ist, dass sämtliche Teilnehmenden angaben, die spirix care AG weiterzuempfehlen.

Die Freitextantworten ergänzen dieses Gesamtbild. Geschätzt wird insbesondere die Freundlichkeit, die Verlässlichkeit und das Engagement der Mitarbeitenden sowie die persönliche und wertschätzende Betreuung. Vereinzelt wurden Hinweise zur personellen Kontinuität geäussert, ein Aspekt, der vor dem Hintergrund der aktuellen Fachkräftesituation im Pflegebereich ein bekanntes Thema darstellt. Weitere Anregungen zur Weiterentwicklung betrafen keine wiederkehrenden oder strukturellen Fragestellungen.

Vorstellung der Regionalleitung St. Gallen

Das Einsatzgebiet der spirix care AG ist organisatorisch in zwei Regionen gegliedert: die Region Rheintal sowie die Region St. Gallen. Diese Struktur ermöglicht eine fachlich fundierte, effiziente und bedarfsnahe Steuerung der Pflegeleistungen im betreuten Einsatzgebiet.

Mit dem Wachstum des Einsatzgebietes der spirix care AG erweiterten sich in den vergangenen Jahren auch die organisatorischen Anforderungen. In dieser Phase übernahm Esther Baumann zusätzlich zu ihrer Funktion als Regionalleiterin St. Gallen auch die Aufgabe der Stützpunktleiterin für die Gemeinde Steinach. Damit stellte sie die operative Führung, Koordination und Stabilität sowohl auf Stützpunkt- als auch auf regionaler Ebene sicher.

Per 1. Juli 2025 trat Antonio Falco, dipl. Pflegefachmann HF, in das Führungsteam der spirix care AG ein. Herr Falco übernimmt per 1. Januar 2026 die Leitung der Region St. Gallen sowie des Standorts Steinach. In dieser Funktion verantwortet er die regionale Führung und die strategische Weiterentwicklung der Spitex-Leistungen.

Im Zuge dieser organisatorischen Weiterentwicklung richtet Frau Baumann ihren Fokus künftig verstärkt auf den Aufbau und die Weiterentwicklung fachspezialisierter Teams. Mit ihrer langjährigen Erfahrung, ihrer hohen fachlichen Kompetenz und ihrer Nähe zur Praxis leistet sie damit weiterhin einen wesentlichen Beitrag zur qualitativen Weiterentwicklung der Pflegeangebote. Sie bleibt der spirix care AG in verantwortungsvoller Funktion erhalten.

Mit dieser klaren Rollen- und Aufgabenverteilung trägt die spirix care AG den gewachsenen Anforderungen Rechnung und schafft zugleich stabile Voraussetzungen für die nachhaltige Weiterentwicklung der Spitex-Leistungen in der Gemeinde Steinach.

Die nachfolgenden Worte von Antonio Falco geben einen persönlichen Einblick in seine Perspektive auf die zukünftige Entwicklung der Spitex-Leistungen in der Gemeinde Steinach.

«Ich freue mich darauf, die Spitex-Leistungen in Steinach gemeinsam mit dem Team weiterzuentwickeln. Die gezielte Weiterbildung und Förderung der Mitarbeitenden ist dabei ein zentraler Faktor, um die Qualität unserer Dienstleistungen weiter zu stärken und der Bevölkerung der Gemeinde Steinach auch künftig eine bestmögliche Pflege und Unterstützung im häuslichen Umfeld anbieten zu können.»



Abbildung 1: Antonio Falco,
Regionalleiter St. Gallen

Ausblick und Weiterentwicklung

Die Weiterentwicklung der Spitex-Leistungen in der Gemeinde Steinach orientiert sich auch künftig an den Bedürfnissen der betreuten Personen sowie an den fachlichen Anforderungen im ambulanten Pflegebereich. Ein zentraler Schwerpunkt liegt dabei auf der gezielten Förderung und Weiterbildung der Mitarbeitenden. Durch den kontinuierlichen Ausbau fachlicher Kompetenzen sollen die Pflegequalität weiter gestärkt und die Voraussetzungen geschaffen werden, damit Kundinnen und Kunden möglichst lange in ihrem vertrauten häuslichen Umfeld bleiben können. Gleichzeitig trägt die erweiterte fachliche Kompetenz der Mitarbeitenden dazu bei, andere Leistungserbringer im Gesundheitswesen, wie Arztpraxen oder Spitäler, gezielt zu entlasten.

Ein weiterer Schwerpunkt im Bereich der Weiterentwicklung ist der Einstieg in die Ausbildung. Im Sommer 2026 darf die spirix care AG erstmals eine Lernende zur Fachfrau Gesundheit begrüßen, die ihre Ausbildung unter anderem in der Gemeinde Steinach absolvieren wird. Mit diesem Schritt engagiert sich die spirix care AG aktiv in der Nachwuchsförderung im Pflegebereich.

Im Rahmen der Ausbildung besteht zudem ein gegenseitiger Austausch mit der stationären Einrichtung Lebensraum Gartenhof. Lernende des Lebensraums Gartenhof absolvieren Praktikumseinsätze bei der spirix care AG, während die Lernende der spirix care AG Einblicke in den stationären Pflegebereich erhält. Dieser Austausch ermöglicht den Lernenden, sowohl ambulante als auch stationäre Versorgungsstrukturen kennenzulernen.

Fazit und Dank

Der Jahresbericht 2025 zeigt die Vielfalt und Dynamik der Spix-Leistungen der spirix care AG in der Gemeinde Steinach. Die dargestellten Leistungszahlen, die Ergebnisse der Kundenumfrage sowie die organisatorischen Entwicklungen vermitteln ein umfassendes Bild der fachlichen Qualität der Spix-Leistungen und bilden zugleich eine Grundlage für die zukünftige Weiterentwicklung der Angebote. Dabei wird sichtbar, dass Pflege in der Gemeinde Steinach nicht nur verlässlich organisiert, sondern auch nah an den Menschen und ihren individuellen Bedürfnissen ausgerichtet ist.

Das Berichtsjahr 2025 lässt sich nicht allein anhand von Zahlen und Auswertungen zusammenfassen. Einen ergänzenden Einblick in die tägliche Praxis und die Wahrnehmung des Jahres aus operativer Sicht gibt das folgende Statement der Stützpunktleiterin Steinach.

„Wenn ich auf das Jahr 2025 zurückblicke, war es für mich und mein Team in Steinach ein intensives, aber sehr erfüllendes Jahr. Besonders gefreut haben uns die vielen positiven Rückmeldungen unserer Kundinnen und Kunden sowie deren Angehörigen. Immer wieder wurde betont, wie zuverlässig und pünktlich unsere Einsätze sind und wie wertschätzend, ruhig und kompetent unser Pflegeteam auch in herausfordernden Situationen arbeitet. Solche Rückmeldungen sind für uns eine grosse Motivation und Bestätigung unserer täglichen Arbeit.“

„Viele der betreuten Personen begleiten wir bereits seit mehreren Jahren. Dass wir auch im Alltag immer häufiger erkannt werden und kurze Gespräche entstehen, zeigt, dass wir in Steinach gut verankert sind und Vertrauen aufbauen konnten. Gleichzeitig bleibt unsere Arbeit fachlich sehr abwechslungsreich. Durch den Ausbau unseres Teams und zusätzliche fachspezifische Kompetenzen konnten wir unser Angebot weiterentwickeln und sind heute breiter aufgestellt als noch vor einigen Jahren. Mit Blick in die Zukunft bin ich zuversichtlich, dass wir diesen Weg gemeinsam weitergehen können – mit einem engagierten Team, klaren Strukturen und dem Anspruch, unsere Kundinnen und Kunden weiterhin individuell und professionell in ihrem Zuhause zu begleiten.“



Abbildung 2: Esther Baumann,
Stützpunktleiterin Steinach

Abschliessend dankt die spirix care AG allen Mitarbeitenden des Standorts Steinach für ihren täglichen Einsatz, ihr Fachwissen und ihr Engagement im Pflegealltag. Ebenso gilt der Dank den Kundinnen und Kunden sowie deren Angehörigen für das entgegengebrachte Vertrauen und die wertschätzenden Rückmeldungen, welche die Arbeit des Pflegeteams nachhaltig prägen.

Nicht zuletzt bedankt sich die spirix care AG bei der Gemeinde Steinach sowie bei allen beteiligten Fachstellen für die konstruktive Zusammenarbeit im Berichtsjahr 2025. Ein weiterer Dank gilt dem Lebensraum Gartenhof für die partnerschaftliche Zusammenarbeit am Standort Steinach. Gemeinsam konnte so eine verlässliche, professionelle und menschlich geprägte Pflege im vertrauten häuslichen Umfeld sichergestellt werden.

Mirjeta Spirig

Geschäftsführerin & Inhaberin

Esther Baumann

Regionaleiterin SG und Steinach